

KeenSystems algemene voorwaarden

1 Definities

- 1.1 Aansluiting: de netverbinding die het mogelijk maakt om gebruik te maken van de Dienst(en);
- 1.2 Accountgegevens : gegevens betreffende de Klant die KEENSYSTEMS verzamelt en bewaart in het kader van de facturering, zoals naam-, adres- en woonplaatsgegevens, alsmede - indien van toepassing en voor zover mogelijk - telefoonnummers, bankrekeningnummers;
- 1.3 Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Dienst: iedere Dienst die het onderwerp vormt van een Overeenkomst tussen KEENSYSTEMS en haar Klanten;
- 1.5 Eindgebruiker: de daadwerkelijke gebruiker. Onder Klant wordt tevens de Eindgebruiker verstaan.
- 1.6 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie KEENSYSTEMS een Overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan of aan wie KEENSYSTEMS een aanbieding doet. Onder Klant worden uitdrukkelijk eveneens opdrachtgevers/ partners van KEENSYSTEMS bedoeld;
- 1.7 Nummerportabiliteit: De mogelijkheid voor een abonnee om zijn telefoonnummer te behouden als hij van de ene telefoonaanbieder overstapt naar een andere
- 1.8 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen KEENSYSTEMS en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.9 Randapparatuur: apparatuur in eigendom van de Klant, die bestemd is om rechtstreeks of indirect op een modem aangesloten te worden, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
- 1.10 Verkeersgegevens: gegevens omtrent het communicatiegedrag van de Klant die de Klant genereert op het Systeem;
- 1.11 VolP: Voice over Internet Protocol (spraak over het internet protocol).
- 1.12 KEENSYSTEMS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KEENSYSTEMS B.V. t.h.o.d.n. KeenServer en KeenConnect, statutair gevestigd te (5421 BR) Gemert aan het Karbeel 18.

2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: de Voorwaarden) maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen van KEENSYSTEMS en de Klant.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de Klant wordt door KEENSYSTEMS uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst en duur

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt KEENSYSTEMS niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of (prijs)opgave kan de Klant geen rechten ontleen. De Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover KEENSYSTEMS een order van de Klant schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Indien op een offerte een geldigheidsduur staat vermeld en de Klant binnen die termijn de offerte accepteert, heeft KEENSYSTEMS het recht om, indien zij dat wenst, per omgaande mede te delen dat zij geen Overeenkomst wenst te sluiten.
- 3.2 De overeenkomst tot het leveren van Dienst(en) komt tot stand op het moment dat de Klant via KEENSYSTEMS de gegevens voor het gebruik van de Dienst(en) heeft ontvangen.
- 3.3 In het geval van een op afstand gesloten Overeenkomst heeft de Consument Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden door dit binnen zeven (7) werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan KEENSYSTEMS mede te delen. De Klant is alsdan geen vergoeding aan KEENSYSTEMS verschuldigd, behoudens de gebruikskosten van de periode dat van de Dienst gebruik is gemaakt. Dit herroepingsrecht geldt niet voor maatwerkproducten of –diensten en eveneens niet voor Klanten die geen natuurlijke persoon zijn.
- 3.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
- 3.5 Na afloop van de overeengekomen termijn wordt een Overeenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van beide partijen vóór het verstrijken van die overeengekomen termijn met inachtneming van een termijn van één maand schriftelijk of elektronisch aan de andere partij te kennen heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen voortzetten.

- 3.6 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen telkens door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden schriftelijk worden opgezegd.
- 3.7 KEENSYSTEMS stelt de Klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. De opzegging door de Klant heeft geen effect indien van KEENSYSTEMS niet een dergelijke ontvangstbevestiging wordt ontvangen.

4 Wijzigingen

- 4.1 KEENSYSTEMS heeft het recht deze Voorwaarden, de Overeenkomst, de (technische eigenschappen van de) Dienst en/of de tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Die wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. De wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch aan de Klant worden bekend gemaakt, waarna deze wijzigingen na 30 dagen in werking zullen treden. Uitsluitend ingeval de wijziging objectief ten nadele van de Klant strekt heeft de Klant, het recht om binnen de genoemde 30 dagen na de bekendmaking de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 4.2 KEENSYSTEMS heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het Account, in de IP-adressen en E-mailadressen. KEENSYSTEMS zal de Klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de Klant nimmer het recht de Overeenkomst op te zeggen.
- 4.3 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor de branche relevante rechterlijke uitspraak KEENSYSTEMS noodzaakt tot het aanpassen van haar Voorwaarden, de Overeenkomst, de Dienst [en/of de tarieven], kan de Klant hieraan geen recht ontleen de Overeenkomst op te zeggen.
- 4.4 Indien een bepaling uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

5 Verplichtingen Klant en gebruik van de Dienst

- 5.1 De Klant draagt zorg voor de voor het gebruik van de Dienst noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen. KEENSYSTEMS is gerechtigd daaraan bepaalde eisen te stellen. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst door de klant of door het gebruik van de aangesloten apparatuur, zal de Klant aan de door KEENSYSTEMS te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van KEENSYSTEMS noodzakelijk is, kan KEENSYSTEMS de dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen en haar verplichtingen jegens de Klant opschorten.
- 5.2 De Klant is – voor zoveel van toepassing - gebonden aan de overeengekomen Schrijfruimte. Bij overschrijding heeft KEENSYSTEMS het recht om nadat de Klant is gewaarschuwd informatie van de Klant te verwijderen, zulks ten behoeve van het goed functioneren van de Dienst.
- 5.3 De Klant zal zich bij het gebruik van de Dienst gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. De Klant zal zich onthouden van gedrag waarbij overige gebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan het Systeem.
- 5.4 De Klant is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of het besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen.)
- 5.5 Het is de Klant niet toegestaan het Systeem of de Schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke regelgeving, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden.
- 5.6 Het is de Klant niet toegestaan zonder toestemming van KEENSYSTEMS zijn Account te gebruiken om een internetcafé, belhuis of een soortgelijke onderneming te exploiteren.
- 5.7 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de Klant heeft KEENSYSTEMS het recht zonder nadere aankondiging de Dienst al dan niet geheel buiten gebruik te stellen. De Klant is alsdan gehouden de instructies van KEENSYSTEMS op te volgen. KEENSYSTEMS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de Klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de Dienst op grond van geconstateerd of vermoed internetmisbruik.

5.8 Behoudens toestemming van KEENSYSTEMS is het de klant niet toegestaan zijn Account en daaruit voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen danwel in gebruik te geven. De Klant staat jegens KEENSYSTEMS in voor al het gebruik dat - al dan niet met zijn toestemming - van zijn Account wordt gemaakt.

6 Beschikbaarheid Dienst

- 6.1 Alle randapparatuur en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van de Dienst(en) nodig is alsmede overige zaken die met gebruikmaking van de Dienst(en) worden aangeboden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van KEENSYSTEMS.
- 6.2 Indien dit noodzakelijk is voor het functioneren van de Dienst(en) of het netwerk, als gewijzigde wet of regelgeving zulks vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan KEENSYSTEMS daartoe verplicht, heeft KEENSYSTEMS het recht aan de Klant toegekende telefoonnummers te wijzigen.
- 6.3 Het nationaal noodnummer 112 is aankiesbaar en verbindt te allen tijde door met de Nederlandse alarmcentrale. Indien de Klant zich in het buitenland bevindt, dient de Klant via een lokale telefoonaansluiting het aldaar geldende noodnummer te bellen.
- 6.4 KEENSYSTEMS neemt de uitgegeven telefoonnummers niet standaard op in een telefoongids of nummerinformatiedienst, tenzij KEENSYSTEMS daartoe is verplicht op grond van wet- of regelgeving.
- 6.5 KEENSYSTEMS is gerechtigd de inhoud van de Dienst(en) technisch zo in te richten als KEENSYSTEMS op enig moment beslist. KEENSYSTEMS behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Dienst(en) en procedures door te voeren.
- 6.6 KEENSYSTEMS spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. KEENSYSTEMS kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan KEENSYSTEMS geen onbelemmerde toegang tot de Dienst en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de Klant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de Klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.

6.7 KEENSYSTEMS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door KEENSYSTEMS te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van de Dienst. KEENSYSTEMS zal de Klant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

7 Verplichtingen van de Klant

- 7.1 Het is de Klant toegestaan om aan hem uitgegeven VoIP-accounts - om niet - ter beschikking te stellen van een (familielid en/of) huisgenoot, met dien verstande dat de Klant, dus uitdrukkelijk ook in voorkomende gevallen de eindgebruiker, contractspartij van KEENSYSTEMS blijft en onverminderd verantwoordelijk is voor het gebruik van de accounts, username en password, ook indien dit gebruik zonder de toestemming van de Klant geschiedt.
- 7.2 Bij verlies of diefstal van de randapparatuur danwel de gegevens waarmee de Klant gebruik maakt van Dienst(en), dient de Klant KEENSYSTEMS daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. KEENSYSTEMS zal alsdan de levering van de dienst opschorten (tijdelijk buiten gebruik stellen). De Klant is de gebruiksvergoedingen voor Dienst(en) verschuldigd tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling plaatsvindt. Bij buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele heraansluiting op het netwerk op grond van verlies of diefstal zijn alle kosten die hiermee verband houden voor rekening van de Klant. KEENSYSTEMS is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van de gegevens waarmee de Klant gebruik maakt van Dienst(en).

8 Vergoedingen

- 8.1 KEENSYSTEMS zal voor de Dienst vergoedingen in rekening brengen volgens de daarvoor door KEENSYSTEMS vastgestelde tarieven, onder meer gepubliceerd op KEENSYSTEMS's website (www.keensystems.eu). Aanpassingen van de vergoedingen is telkens mogelijk.
- 8.2 Die vergoedingen kunnen bestaan uit éénmalig verschuldigde bedragen, periodiek verschuldigde vaste bedragen en periodiek verschuldigde variabele (gebruiksafhankelijke) bedragen. Tenzij anders vermeld zijn alle bedragen exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen of belastingen.

8.3 Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen is de administratie van KEENSYSTEMS doorslaggevend, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

9 Betaling

- 9.1 De aan KEENSYSTEMS verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. KEENSYSTEMS zendt de Klant daartoe (elektronische) facturen. De Klant is verplicht om de facturen van KEENSYSTEMS binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Alle aan de Klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. De Klant, niet zijnde een Consument, heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens KEENSYSTEMS op te schorten dan wel vorderingen te verrekenen.
- 9.2 De Klant betaalt abonnementsgelden voor Dienst(en), afgezien van de eerste factuur, periodiek vooruit. Betaalde abonnementsgelden worden bij voortijdige buitendienststelling van de Dienst(en) of het betreffende abonnement niet gerestitueerd.
- 9.3 De Klant betaalt de vergoeding voor het gebruik van de Dienst periodiek achteraf, tenzij anders overeengekomen.
- 9.4 KEENSYSTEMS behoudt zich het recht voor betaling middels automatische incasso dan wel vooruitbetaling te verlangen.
- 9.5 Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. KEENSYSTEMS zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Dat geldt ook indien de Klant een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven en de automatische incasso niet tijdig slaagt.
- 9.6 De Klant is vanaf datum verzuim over alle bedragen een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente zoals bedoeld in artikel 6:119a hoger is, in welk geval de hogere rente geldt. Daarnaast is de Klant verplicht KEENSYSTEMS alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die worden bepaald op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimumbedrag van € 300,-.

9.7 Indien op enig moment bij KEENSYSTEMS gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, heeft KEENSYSTEMS het recht om, alvorens de Dienst (verder) te leveren, van de Klant te eisen dat deugdelijke zekerheid wordt gesteld, in een naar keuze van KEENSYSTEMS aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie.

9.8 Bezwaren tegen de hoogte van de door KEENSYSTEMS in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum bij KEENSYSTEMS kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de Klant geacht akkoord te zijn met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

10 Overmacht

- 10.1 Indien KEENSYSTEMS door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 10.2 Een tekortkoming in de dienstverlening kan KEENSYSTEMS niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stroomstoringen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, stakingen en bedrijfssluitingen. In geval van overmacht, vervalt de verplichting van KEENSYSTEMS tot nakoming van de Overeenkomst. KEENSYSTEMS is dan geen schadevergoeding of restitutie van abonnementsgeld verschuldigd.
- 10.3 Indien de overmachttoestand langer dan twee weken heeft geduurd hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. De Klant heeft ingeval van overmacht van KEENSYSTEMS geen recht op schadevergoeding.

11 Verzuim en ontbinding

- 11.1 Bij verzuim van de Klant of in een van de in artikel 11.4 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van KEENSYSTEMS op de Klant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is KEENSYSTEMS bevoegd tot opschorting van de levering (buitengebruikstelling) van de Dienst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van KEENSYSTEMS op grond van de wet of de Overeenkomst.

- 11.2 In geval van verzuim van de Klant zal KEENSYSTEMS de Dienst weer leveren als de Klant binnen een door KEENSYSTEMS gestelde termijn alsnog nakomt. Voor deze indienstelling is de Klant kosten verschuldigd.
- 11.3 Zowel KEENSYSTEMS als de Klant kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.
- 11.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Klant, alsmede in geval de Klant handelingsonbekwaam is of wordt, onder bewind wordt gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij KEENSYSTEMS binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.
- 11.5 Indien KEENSYSTEMS, nadat de Klant in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de Klant richt, en deze nog steeds niet heeft betaald, is KEENSYSTEMS gerechtigd de op haar rustende verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten en de Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen. KEENSYSTEMS behoudt zich – voor het geval een Klant niet rechtstreeks van de dienst gebruik maakt – rechtstreeks de Eindgebruiker te benaderen en de vergoedingen als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst rechtstreeks bij de Eindgebruiker in rekening te brengen. De Klant van KEENSYSTEMS is gehouden hieraan medewerking te verlenen.

12 Klachten

- 12.1 Klachten over de uitvoering door KEENSYSTEMS van de Overeenkomst (storingen in het functioneren van de Dienst) dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch bij KEENSYSTEMS te worden gemeld. Na het constateren van enige storing is de Klant verplicht om al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van schade. De Klant zal alle voor onderzoek en oplossing van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door KEENSYSTEMS in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar de omstandigheden van het gebruik van de Dienst en daarmee samenhangende factoren. Indien de Klant niet tijdig klaagt, verliest hij zijn rechten.
- 12.2 Indien de Klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken in een Dienst zal KEENSYSTEMS zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk weg te nemen teneinde het volledig gebruik van de Dienst door de Klant mogelijk te maken. Voor zover mogelijk zal KEENSYSTEMS de Klant over de termijn waarbinnen het herstel zal kunnen plaatsvinden informeren.

13 Aansprakelijkheid KEENSYSTEMS

- 13.1 KEENSYSTEMS is niet aansprakelijk, op grond van de wet noch op grond van de Overeenkomst, voor zogenoemde gevolgschade die de Klant of een derde mocht lijden ter zake van de uitvoering door KEENSYSTEMS van de Overeenkomst c.q. het gebruik door de Klant van de Dienst, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. Met name ook wordt onder gevolgschade verstaan, schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot de Dienst of het internet bij KEENSYSTEMS of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de Klant opgeslagen informatie, handelingen van andere Klanten of overige internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, loginprocedures, Account en E-mailadres.
- 13.2 In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van KEENSYSTEMS tegenover niet Consumenten, te allen tijde beperkt tot de in het lopende contractjaar daadwerkelijk door de Klant aan KEENSYSTEMS betaalde vergoedingen exclusief BTW, zulks met een maximum van € 3.000,- per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

- 13.3 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na het ontstaan daarvan, schriftelijk of elektronisch aan KEENSYSTEMS te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KEENSYSTEMS is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

14 Vrijwaring door Klant

- 14.1 De Klant vrijwaart KEENSYSTEMS tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op KEENSYSTEMS zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt, dan wel de niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

15 Persoonsgegevens en geheimhouding

- 15.1 De Klant is zowel ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst alsook ten behoeve van de facturering verplicht KEENSYSTEMS de juiste persoons- of bedrijfsgegevens, waaronder naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers te verstrekken. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk aan KEENSYSTEMS schriftelijk dan wel elektronisch te worden doorgegeven. De Klant staat er jegens KEENSYSTEMS voor in dat deze gegevens juist zijn.
- 15.2 Communicatie, prijzen, provisies, klantgegevens, aantallen, documenten alsmede andere informatie die de Klant en KEENSYSTEMS gedurende de looptijd van de Overeenkomst over elkaar te weten komen zal te allen tijd geheim worden gehouden en vertrouwelijk worden behandeld. Partijen zullen maatregelen treffen om de privacygevoelige gegevens van de Klant en de Eindgebruiker af te schermen en de privacy van de Klant te waarborgen. KEENSYSTEMS is gebonden aan de eisen en voorschriften die het Ministerie van Economische Zaken stelt aan Telecom Operators en KEENSYSTEMS bedingt hierdoor dat ook haar Klanten en partners daaraan voldoen. De van overheidswege opgelegde rechten en plichten zijn bindend.
- 15.3 KEENSYSTEMS bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

16 Intellectuele eigendom

- 16.1 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om toegang te verkrijgen tot de Dienst, van de Dienst gebruik te maken en in dat kader eveneens gebruik te maken van de documentatie en programmatuur die door KEENSYSTEMS aan de Klant ter beschikking wordt gesteld. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake blijven berusten bij KEENSYSTEMS en/of de toeleveranciers van KEENSYSTEMS. Het is de Klant niet toegestaan de documentatie te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de Klant alle kenmerken die bepalend zijn voor de eigendom en de herkomst ongewijzigd laten. Indien derden met betrekking tot de Dienst rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen, zoals inbeslagneming, dient de Klant terstond van de rechten van KEENSYSTEMS op de hoogte te stellen alsmede KEENSYSTEMS daarover in te lichten. Uitsluitend KEENSYSTEMS is alsdan gerechtigd in deze kwestie op te treden. De Klant zal KEENSYSTEMS ter zake zijn medewerking verlenen. Indien en voor zover KEENSYSTEMS rechten van anderen geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of anderszins die door Klant aan KEENSYSTEMS voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt zal de Klant KEENSYSTEMS voor alle schade die ter zake mocht ontstaan vrijwaren.

17 Contractoverneming

- 17.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van KEENSYSTEMS. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 17.2 KEENSYSTEMS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op deze Voorwaarden alsook op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van KEENSYSTEMS is bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst.